

金融科技创新应用声明书

创新应用 基本信息	创新应用编号	91310000736239890T-2020-0001		
	创新应用名称	手机 POS 创新应用		
	机构信息 1 ¹	统一社会信用代码	91310000736239890T	
		全球法人识别编码	300300TAPEDMG3FF9T41	
		机构名称	中国银联股份有限公司	
		清算机构编码	BCCI001	
	机构信息 2	统一社会信用代码	91110302089670122N	
		全球法人识别编码	300300NIFA1100079105	
		机构名称	小米数字科技有限公司	
	机构信息 3	统一社会信用代码	91110302053604529E	
机构名称		京东数字科技控股有限公司		
拟正式运营时间	2020 年 2 月			
技术创新	关键技术	可信执行环境 (TEE)、开放 API、人工智能、大数据等		
	应用说明	手机 POS 是面向小微企业、“三农”领域等商户, 以移动便捷收单为重点应用场景, 自主研发的新型 POS 产品, 可受理手机闪付、二维码支付、银行卡闪付等多种支付		

¹机构详细信息可通过国家企业信用信息公示系统 (<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>) 查询。

		<p>方式。具有部署成本低廉、易用性好、适应性强等特点。</p> <p>一方面，手机 POS 可将自身聚合多种主流支付方式的能力为线下收单场景提供便捷易用、高体验的服务，并依托自身安全防护及风控能力为手机 POS 业务的安全合规使用保驾护航；另一方面，手机 POS 基于自身非接刷卡受理能力应用到线上有卡支付场景中，作为 IC 卡互联网终端支持个人使用，其将严格遵照金融行业标准《中国金融集成电路（IC）卡规范第 16 部分：IC 卡互联网终端规范》（JR/T 0025.16）等相关要求，以手机 POS 前后端系统及 TEE、设备风控等软硬件安全技术为依托，形成一种可支持持卡人线上挥卡支付的手机 POS 衍生应用，即手机迷你付。</p> <p>在业务实施过程中，将根据终端类型/业务接入类型做好商户用户管</p>
--	--	--

			理和风险控制相关工作。
	创新应用功能	<p>手机 POS 可将低门槛的手机设备升级为安全可靠的 POS 终端, 并进一步提供银行卡收单、条码支付收单、商户管理等服务。</p> <p>手机迷你付可提供银行卡余额查询、银行卡转账和线上有卡消费等服务。</p>	
	预期效果	<p>手机 POS 将有助于大幅降低收单机构终端采购和维护成本, 可加快推动小微和农村收银市场发展。手机迷你付的落地, 也将进一步帮助银行和第三方支付机构健全和完善线上支付方式。通过手机 POS 和手机迷你付, 可以提高已发行存量银行卡交易活跃度, 提升线上交易安全性, 有望激活现有 40 亿张银行 IC 卡的使用。</p>	
	预期规模	<p>手机 POS 产品和手机迷你付的业务发展将与手机 Pay 业务发展相匹配, 未来支持手机 POS 终端将达十亿级, 可助力商业银行及支付机构快速开展线上线下收单业务, 惠及广大小微和三农商户。</p>	
应用 服务信息	服务渠道	<p>手机 POS 和手机迷你付产品主要以控件形式为商业银行及支付机构的收单 APP 赋能, 并可通过银联开放平台获取。</p>	

	服务时间	7×24 小时
	服务地域	本次试点地区以北京地区为主，后续待验证成熟后再逐步扩展至全国范围
	服务用户	收单机构、商户
	服务协议书	《手机 POS 试点合作框架协议(适用收单机构)》
合法合规性评估	评估机构	中国银联电子支付研究院
	评估时间	2019 年 7 月 13 日
	有效期限	3 年
	评估结论	手机 POS 在数据收集和使用方面的设计方案可防范收单过程中支付数据和用户敏感信息被窃取、篡改、破坏等恶意行为的发生，符合国家关于用户数据隐私保护、持卡人权益保护等相关法律法规。
	评估材料	《关于“手机 POS 创新应用”项目合法合规评估的说明》、《手机 POS 专题论证会意见》、《手机 POS 产品评估报告》
技术安全性评估	评估机构	银行卡检测中心
	评估时间	2019 年 9 月 6 日
	有效期限	3 年
	评估结论	手机 POS 产品严格按照《银行卡收单业务管理办法》(中国人民银行公告〔2013〕第 9 号公布)、《中国人民银行关于进一步加强支付结算管理防

		<p>范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》(银发〔2019〕85号)等规定,符合《银行卡销售点(POS)终端技术规范》(JR/T 0001)、《银行卡受理终端安全规范》(JR/T 0120)等金融行业标准,并采取有效的技术和管理手段对手机POS进行针对性安全增强,方案合理有效。</p>
	<p>评估材料</p>	<p>《关于“手机POS创新应用”项目技术安全评估的说明》、《R_MDZT1954M1TP_中国银联_手机POS密码键盘报告》</p>
<p>风险防控</p>	<p>风险补偿机制</p>	<p>发卡机构、收单机构、银联等共同建立和健全了风险补偿措施,明确风险责任认定方式、制定“风险全额赔付”保障机制,保障金融消费者合法权益。对于小额双免交易,正常用卡客户发生的双免盗用损失,经过核实确认都可以得到全额赔付;对于二维码交易,由发卡机构、收单机构及应用服务方根据《银联二维码支付业务风险规则》所定风险责任划分原则进行责任承担。同时,针对符合条件的应用服务方已承担欺诈损失,银联将向其提供损失补偿服务。</p>
	<p>退出机制</p>	<p>明确手机POS产品与收单机构系统的边界与责任,并从产品设计上为收单机构提供了商户注销和退出等相关功能。对于未达到监管部门管理要</p>

		<p>求，或运营过程中存在重大缺陷且无法解决，应 按照预定退出方案终止收单服务，切实保障消费 者、合作机构的资金和信息安全。</p>	
	应急预案	<p>对收单机构和商户做好相关技术和业务支持工 作，加强督促收单机构做好用户通知和产品特征 与风险的培训告知工作，并通过媒体沟通会、发 布会等形式向新闻媒体宣传手机 POS 产品所采 取的多种安全和风险防控措施，根据各种可能的 舆论风险做好相应预案；同时，结合中国银联总 分公司客户投诉管理办法，联合银联客户服务中 心，制定手机 POS 产品问题咨询反馈机制，细化 和明确投诉处理流程、时限及管理要求，并要求 手机 POS 产品团队及银联客户服务团队强化风 险意识，提高业务敏感性，妥善处置客户问题。</p>	
风险提示	<p>手机 POS 创新应用将依赖于 NFC、GPS 等手机功能，若功能未打开， 将导致客户无法正常收银，应用无法正常运行。</p>		
投诉 响应机制	内部投诉	投诉渠道	<p>电话：95516 邮箱： lidingzhou@unionpay.com</p>
		投诉受理与 处理机制	<p>可通过 95516 银联客服热线咨询 与投诉手机 POS 产品相关事宜， 银联客服将第一时间与用户确认</p>

		<p>具体情况并予以解决，银联手机POS 主办团队也将及时、全力地协助解决相关问题。</p>
	自律投诉	<p>投诉渠道</p> <p>受理机构:北京市金融消费纠纷人民调解委员会</p> <p>地址:北京市西城区南礼士路 66 号建威大厦</p> <p>电话: 010-59512793/ 010-59512794</p> <p>官方网站: www.pcab.org.cn</p> <p>公众号: pcab_2017</p>
		<p>投诉受理与处理机制</p> <p>北京市金融消费纠纷人民调解委员会(以下简称“金调委”)是经北京市司法局备案,依托北京市支付清算协会设立的专门从事北京市金融消费纠纷调解的人民调解委员会。</p> <p>金调委的宗旨是通过开辟多元化调解渠道,以人民调解的方式,独立公正、高效经济地化解金融行业消费纠纷,营造遵守国家宪法、法律、法规和社会道德风尚的良好环</p>

		<p>境,推动金融消费行业的健康可持续发展。</p> <p>金调委受理的金融消费纠纷事项,应当符合以下条件:</p> <p>(一)纠纷当事人一方是北京市支付清算协会会员;</p> <p>(二)未由其他机构受理、调查或处理的金融消费纠纷;</p> <p>(三)未经诉讼或仲裁程序的金融消费纠纷。</p> <p>纠纷事项符合以上条件之一的,金调委依照规定的程序进行调解。</p> <p>联系方式:</p> <p>010-59512793/010-59512794</p> <p>对外办公时间:周一至周五</p> <p>上午 9:30-11:30, 下午 13:30-16:30</p>
<p>备注</p>		

承诺声明	<p>我机构承诺所提交的材料真实有效,严格遵守相关金融监管要求,已全面开展合规性评估和内控审计,能够有效保障业务连续性和用户信息安全,防范资金失窃风险。</p> <p>以上承诺如有违反,愿承担相应责任与后果。</p> <p>法定代表人或其授权人(签字) 年 月 日(盖章)</p>
------	---